



SC-CER812220



CO-SC-CER812220

**ACTA DE ACTIVIDADES GRUPAL**

Fecha: 19-02-26	Hora de inicio: 08:55 am	Hora de cierre: 12:25 pm
Municipio: Barranquilla		
Tipo de Actividad: (marque con una X) 1. Conformación de grupo ☐ 2. Seguimiento a Cronograma de actividades ☐ 3. Capacitación ☐ Tema: ASAMBLEA GENERAL DE CONSTITUCIÓN Y RESTRUCTURACIÓN AU PERIODO 2026 - 2028 4. Otros ☐ ¿Cuál?		
Nombre del facilitador	Harry Bryan Garay Charris	
Cargo: Asistente Participación Social - APS	Empresa: Fundación Ser social IPS	
Grupo objetivo: Alianzas de Usuarios - AU	Empresa: Mutual SER EAPB	
Desarrollo: Siendo las 08:55 am nos encontramos reunidos en las salas de atención al usuario de Mutual SER EPS del municipio de Barranquilla, para la realización de la asamblea general de elección y conformación de los nuevos miembros representantes a alianza de usuarios de la EPS Mutual SER, en el periodo 2026 - 2028, Se inicia con un saludo y agradecimiento por su asistencia; se verifica cumplimiento del quórum y se hace mención del orden del día, La presentación del Objetivo principal: Construir las asociaciones de alianzas de usuarios como estrategia de la cultura y participación social en salud, dirigidos al control social en el marco del SGSSS, (decreto 1757 de 1994), La Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud en su título VII (protección de los usuarios y participación ciudadana); al igual que la Resolución 2063/17 Política De Participación Social En Salud PPSS, los cuales establecen que todos los actores del sistema de salud; aseguradores, prestadores, entes de control deberán fomentar - garantizar la participación de los usuarios en espacios de toma de decisiones que afecten, mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos al igual que sus deberes y derechos, se define que la alianza de		



SC-CER812220



CO-SC-CER812220



usuarios como la agrupación de afiliados de la EPS, que tienen derecho a los servicios de salud de acuerdo con su sistema de afiliación y que velaran por la calidad del servicio de salud y la defensa del usuario.

Continuando con el orden del día y para dar por terminada con la asamblea junto con la presentación del programa de participación social en salud de la IPS Fundación ser social y las generalidades de las AU; se presenta un informe de los procesos de las actividades realizadas, la gestión adelantada en la prestación de los servicios de salud, los avances, dificultades y logros obtenidos en el ejercicio de vigilancia, educación y control social en salud de la alianza del año 2025; así mismo, se brinda a los nuevos integrantes de la alianza las funciones de los miembros de la alianza y su rol como representantes de los usuarios ante los espacios participativos para la toma de decisiones, se invita a los asistentes presentes en la asamblea, quienes por voluntad propia deseen pertenecer y hacer parte de la nueva alianza de usuarios 2026. Se toma datos correspondientes de las personas postuladas. se concluye que el número de personas que conforman la alianza de usuario para 2026 para la EPS mutual ser es de 17 miembros.

Se da por finalizada la asamblea para la conformación de la alianza de usuario de Mutual Ser EPS agradeciendo a todos por la asistencia.

El APS junto a los 17 nuevos postulantes a la AU proceden a diligenciar el acta de Restructuración y conformación de la AU 2026, dando como resultado ante la Junta directiva:

Presidente: Gerardo García Hernández como único representante al cargo, **Secretaria:** María Victoria Tovar Suarez, **Tesorero:** Cecilia Raquel Potes Rodríguez revisor **fiscal:** Rodolfo Enrique Pacheco De La Hoz.

Sé definen los grupos de trabajo y se sectorizan de acuerdo a los barrios donde residen los miembros de la AU, estos sectores son: Las Malvinas, San José, La Sierrita, Carolina,



SC-CER812220



CO-SC-CER812220



La Paz, El Bosque, Chiquinquirá, Villa San Pedro, Caribe Verde, Rebolo, La Luz, Bella Arena, Carrizal, Ceiba, Santuario, La Gloria, Cuchilla De Villate, Manantial, La Manga, Sierrita, entre otros...

Una vez conformado los grupos, se socializa y comparte el reglamento interno y estatutos para su sana convivencia, se socializa como quedo conformado el comité organizador que lideraran las actividades a realizar, los grupos de trabajos para el logro de metas y los que se postularon a participar en los espacios normativos de participación social.

Finalmente terminamos la intervención mencionando que la EPS Mutua SER, tiene un plan de formación continua anual, dirigido a las Alianzas de usuario, el cual, no solo tiene el componente educativo sino también, el de interactuar en espacios participativos con herramientas virtuales y el cual es liderado por la IPS Fundación SER SOCIAL.

En total quedan elegidos como nuevos miembros de la asociación de alianza de usuarios (Nuevos y antiguos) 17 personas para el periodo 2026 a 2028, se anexa lista de asistencia general de la asamblea y base de datos Excel con los datos personales de cada representante.

Se agradece la participación e intervenciones realizadas, dando por cerrado la actividad siendo las 12:25 pm.

Seguimiento a Cronograma de actividades:
Seguimiento a acta anterior:



SC-CER812220



CO-SC-CER812220



Compromisos:		
Actividad	Fecha	Responsable

Para mayor constancia se anexa firma de los asistentes



SC-CER812220



CO-SC-CER812220



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 8001 REGIONAL: Atlántico FECHA: 19-02-2026

Constitución Reestructuración X

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Alianza de usuarios de Mutual SER

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio: Barranquilla

Departamento: Atlántico

Lugar de celebración de la asamblea: Auditorio Mutual SER sede Macarena 3 piso

Periodo de constitución y/o reestructuración Desde 2026 Hasta 2028

La **Asociación Mutual SER EPS-S**, inicia la Asamblea de constitución y/o reestructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día.

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o reestructuración y firma de los elegidos.



SC-CER812220



CO-SC-CER812220



DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.
En el municipio de Barranquilla, se realiza asamblea de elección de nuevos miembros representantes ante la alianza de usuarios de Mutual SER EPS, se reúnen los afiliados invitados a esta conformación a través de la modalidad presencial en la oficina de atención al usuario el día 19 de febrero del año 2026, en una asamblea constitucional para su respectiva elección y representación de los miembros de la alianza.

Siguiendo el orden del día y una vez verificada el quorum y una vez presentados los objetivos del programa de participación social, se explica la metodología a utilizar, generalidades del Decreto 1757 de 1994, socialización del reglamento interno, sus funciones, sanciones y procedimientos como miembro de la alianza de usuario y la respectiva organización de los diferentes grupos de trabajo y la Junta directiva.

Se presenta un informe de las actividades y generalidades de las alianzas de usuarios, se otorga un espacio para intervenciones, dudas, sugerencias y propuestas que posteriormente fueron aclaradas conforme avanzaba la actividad; se motivan a los postulantes para participar en los espacios otorgados y representar a su sector como miembro de las alianzas de usuario ante los diferentes espacios de participación social.

Ingresan como nuevos 17 miembros de la alianza de usuarios en el municipio.

Se procede al diligenciamiento del acta de conformación de alianzas de usuario de Mutual SER y su elección de forma democrática, dando como resultado ante la Junta directiva de la nueva alianza, a Gerardo García Hernández como presidente y único representante al cargo, a María Victoria Tovar Suarez como secretaria y a Cecilia Raquel Potes Rodríguez como tesorero; como revisor fiscal queda a cargo de Rodolfo Enrique Pacheco De La Hoz, posteriormente se establecieron los espacios para escoger y representar ante los diferentes grupos de trabajo en las IPS.

En el municipio de Barranquilla siendo las 12:25 pm, del día 19 de febrero del 2026, se da como finalizada la conformación de la nueva alianza de usuarios de Mutual SER EPS Periodo 2026 - 2028.



SC-CER812220



CO-SC-CER812220



Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizarán su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre Y Apellidos	Documento	Correo Y Teléfono	Cargo	Firma
Gerardo García Hernández	8704826	3012723355 Gerardogarcia1988@Hotmail.Com	Presidente	Gerardo García
María Victoria Tovar Suarez	32655972	3004019722 Mariavictoria1362@Hotmail.Com	Secretario	María Victoria Tovar
Cecilia Raquel Potes Rodríguez	26825956	3135617798 Potesrodriguezceciliaraquel@Gmail.Com	Tesorero	Cecilia Potes

VIGILADO Supersalud

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
VIVA 1ª	Aminta Isabel Rojano Morante	22425380	Aminta Rojano
VIVA 1ª	Ana Zoraida Narvaez	32615347	Ana NARVAEZ
VIVA 1ª	Angela Rocio Leyva	32736770	Angela Leyva
VIVA 1ª	Cecilia Raquel Potes Rodríguez	26825956	Cecilia Potes
VIVA 1ª	Daniela María Martínez Alvarado	32736010	Daniela Ma
VIVA 1ª	Eberto Antonio Ospino Méndez	8735169	Eberto Ospino
VIVA 1ª	Gerardo García Hernández	8704826	GERARDO GARCIA
VIVA 1ª	María Victoria Tovar Suarez	32655972	María Victoria Tovar



SC-CER812220

CO-SC-CER812220



VIVA 1ª	Milena Del Carmen Pallares Silva	32894269	Milena Pallares
VIVA 1ª	Milenes Cecilia Araujo Mercado	32659742	Milenes Araujo
VIVA 1ª	Mónica Nieves Cuan Redondo	32732572	Monica Cuan
VIVA 1ª	Nohora Esther Alcazar Bolivar	32724797	nohara
VIVA 1ª	Rodolfo Enrique Pacheco De La Hoz	3764162	Rodolfo Pacheco
VIVA 1ª	Rosmeris Del Carmen García Rojano	1129503916	Rosmeris Garcia
MI RED S/Camilo	Cecilia Raquel Potes Rodríguez	26825956	Cecilia Potes
MI RED Nazareth	Danilsa María Martínez Alvarado	32736010	Danilsa Ma
MI RED Murillo	Milenes Cecilia Araujo Mercado	32659742	Milenes Araujo
MI RED Simón	Jairo Enrique Del Castillo Lugo	8684879	Jairo Del Castillo
CESAC	Aminta Isabel Rojano Morante	22425380	Aminta Rojano
CESAC	Angela Rocio Leyva	32736770	Ange la Leyva
DAVITA	Danilsa María Martínez Alvarado	32736010	Danilsa Ma
C. CENTRO	Cecilia Raquel Potes Rodríguez	26825956	Cecilia Potes
ADELA CHARD	María Victoria Tovar Suarez	32655972	María Tovar
LA COSTA	Angela Rocio Leyva	32736770	Ange la Leyva
LA ASUNCION	María Victoria Tovar Suarez	32655972	María Tovar
P/ RADIOLOGO	Rodolfo Enrique Pacheco De La Hoz	3764162	Rodolfo Pacheco
P/ RADIOLOGO	Nohora Esther Alcazar Bolivar	32724797	nohara
P/ RADIOLOGO	Shirley Patricia Piñeres Alcazar	55241374	shirley pineres
FARMACIAS	Mónica Nieves Cuan Redondo	32732572	Monica Cuan
FARMACIAS	Rosmeris Del Carmen García Rojano	1129503916	Rosmeris Garcia
FARMACIAS	Milena Del Carmen Pallares Silva	32894269	Milena Pallares
FARMACIAS	Rodolfo Enrique Pacheco De La Hoz	3764162	Rodolfo Pacheco
FARMACIAS	Angela Rocio Leyva	32736770	Ange la Leyva



SC-CER812220



CO-SC-CER812220



REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Pérez Radiólogos	Rodolfo Enrique Pacheco De La Hoz	3764162	<i>Rodolfo Pacheco</i>
Clínica Centro	María Victoria Tovar Suarez	32655972	<i>María Tovar</i>
Viva 1A 2 Nivel	Angela Rocio Leyva	32736770	<i>Angela Leyva</i>
Viva 1A 2 Nivel	Eberto Antonio Ospino Méndez	8735169	<i>Eberto Ospino</i>
Visión Del Norte	Cecilia Raquel Potes Rodríguez	26825956	<i>Cecilia Potes</i>

VIGILADO Supersalud

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Eberto Antonio Ospino Méndez	8735169	CLL 101 6P 150 3126721084	<i>Eberto Ospino</i>
Gerardo García Hernández	8704826	CRA 1H 41B 24 3012723355	<i>GERARDO GARCIA</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Rodolfo Enrique Pacheco De La Hoz	3764162	CRA 12H 66 05 AP 03 3153630541	<i>Rodolfo Pacheco</i>



SC-CER812220



CO-SC-CER812220

**DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.**

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
Hospital Barranquilla	Cecilia Raquel Potes Rodríguez	CRA 13 99B 71 3135617798	26825956	<i>Cecilia Potes</i>
Hospital Barranquilla	Danilsa María Martínez Alvarado	CLL 47C 2236 3126025289	32736010	<i>Danilsa Ma</i>
Hospital Barranquilla	Eberto Antonio Ospino Méndez	CLL 101 6P 150 3126721084	8735169	<i>Eberto Ospino</i>

VIGILADO Supersalud

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Gerardo García Hernández	8704826	CRA 1H 41B 24 3012723355	<i>GERARDO GARCIA</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Gerardo García Hernández	8704826	CRA 1H 41B 24 3012723355	<i>GERARDO GARCIA</i>
Angela Rocio Leyva	32736770	CLL 98D 7F 106 3005569403	<i>Ange la Leyva</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Jairo Enrique Del Castillo Lugo	8684879	CII 27c 8a 01 3106726444	<i>Jairo DEL CASTILLO</i>



SC-CER812220



CO-SC-CER812220



REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Rodolfo Enrique Pacheco De La Hoz	3764162	CRA 12H 66 05 AP 03 3153630541	<i>Rodolfo Pacheco</i>

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Mónica Nieves Cuan Redondo	32732572	CLL 101 6P1 58 3167923173	<i>Mónica Cuan</i>

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Rodolfo Enrique Pacheco De La Hoz	3764162	CRA 12H 66 05 AP 03 3153630541	<i>Rodolfo Pacheco</i>

OBSERVACIONES

Se realizó RESTRUCTURACIÓN de la Alianza Usuario y sus grupos de trabajo.
Para mayor constancia se anexa base de datos y pantallazo de asistentes a la elección y conformación de la nueva alianza de usuario en Barranquilla a los 19 días del mes de febrero del 2026.

Para mayor constancia se firma en Barranquilla a los 19 días del mes de febrero del año 2026.

Se anexa listado de asistencia.

ESPACIO PARA RADICADO EN LA SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL



SC-CER812220



CO-SC-CER812220

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O REESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 8001 REGIONAL: Atlántico FECHA: 19-02/26

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Angela Pleyra	32736770	Molvinos	Apf.
Mariell Povo S.	32.655.972	Centruales	Mariell P.
Milnes Araujo	32659742	La Seiva	Milnes Araujo
Milnes Pollar	32894269	Molvinos	Milnes Pollar
Aminta Rojas	22425380	Malvinas	Aminta R.
Yohana Alaya Pabon	32727797	B/quilla	Yohana Alaya Pabon
Rodolfo Pacheco de la H.	3764162	B/quilla	Rodolfo Pacheco
Rosmeris Garcia R.	1129503916	B/quilla	Rosmeris Garcia
GERARDO GARCIA	8.704826	B/quilla	Gerardo Garcia
JOIRO DEL CASTILLO	8.684879	1111	JOIRO
Maria Soledad Pineda	32.782401	La Cordialidad	Maria Soledad P.
Diana M. M.	32736010	El Frío	Diana M.
WILFRIDO	8578121	Molvinos	Wilfredo
Mónica Cuam Redondo	32732572	B/quilla	Mónica Cuam
Shirley Pineda	55.241374	B/quilla	Shirley P.
HECTOR ESPINOZA	8735169	B/quilla	Hector E.
Amor Zoraida Verna	32615342	B/quilla	Amor Zoraida
Roberto Canullo	72.190.362	Centruales	Roberto C.
Jose Vargu	36817305	Molvinos	Jose V.

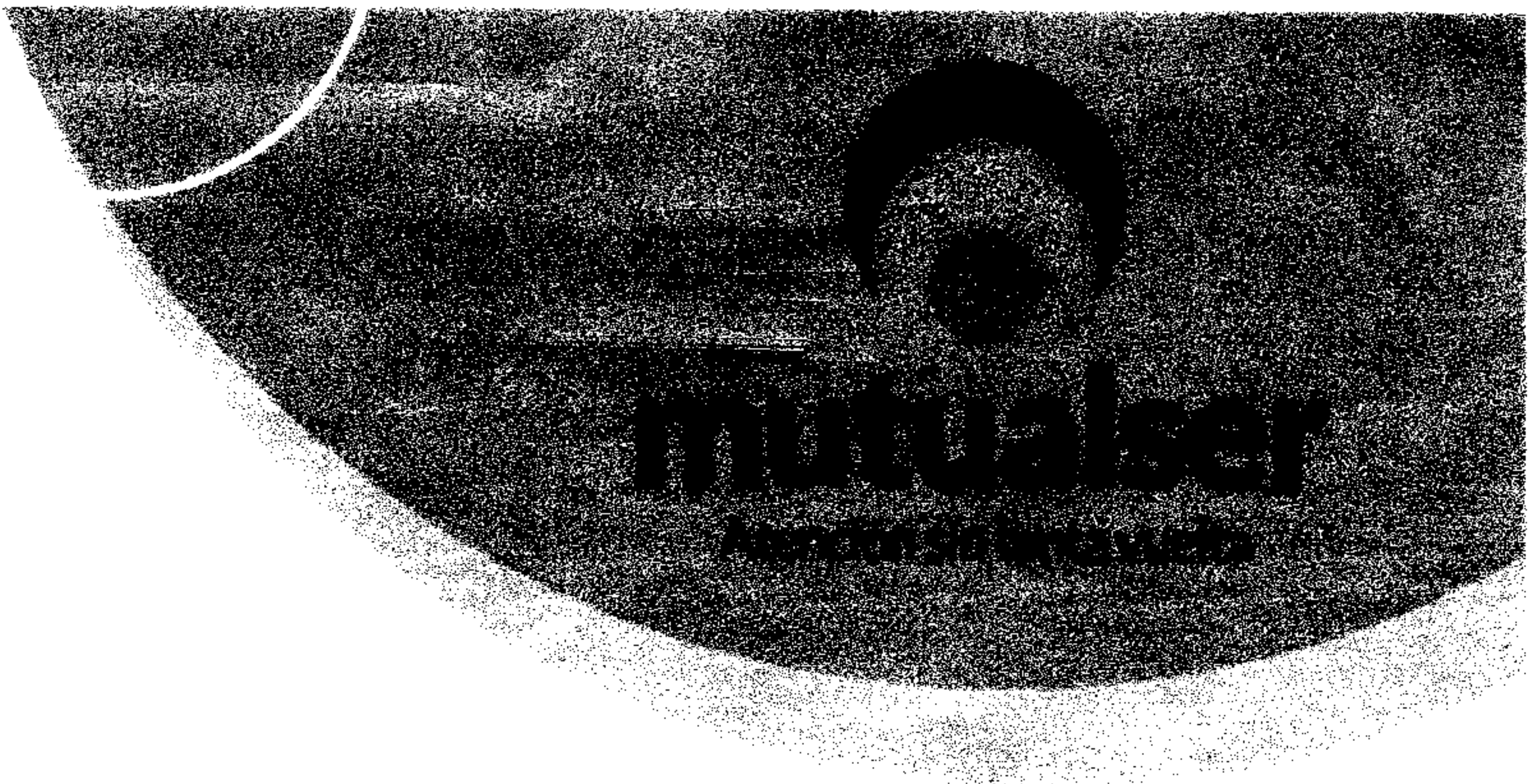
VIGILADO Supersalud



SC-CER812220



CO-SC-CER812220



CONFIRMACIÓN DE RECIBIDO DE INVITACIÓN CONSTITUCIÓN ALIANZA DE USUARIOS

N.º	Nombre y Apellidos	Identificación	Email y Teléfono	Firma	Fecha de recibido	Confirmación Invitación
1	René	721357984	3005744920	René	13/02/26	
2	Adrián Comito	8.801262	3024003740	Adrián	13/02/26	
3	Adrián Quiroga	9-203676	3002638902	Adrián Quiroga	13/02/26	
4	Yohannis Guzmán	1041087004	32333077	Yohannis	13/02/26	
5	Carlos Paez	8109314	3246781192	Carlos Paez	13/02/26	
6	Luzmila	55240237	324504881	Luzmila	13/02/26	
7	Yolanda	8.714267	356305	Yolanda	13/02/26	
8	Verena Sora	32803405	301480669	Verena	13/02/26	
9	José	8686192	313511535	José	13/02/26	
10	María Bata	8716568	3011090142	María Bata	13/02/26	
11	Yolanda	26838223		Yolanda		
12	Yolanda	8.791434	302817678	Yolanda	13/02/26	
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						

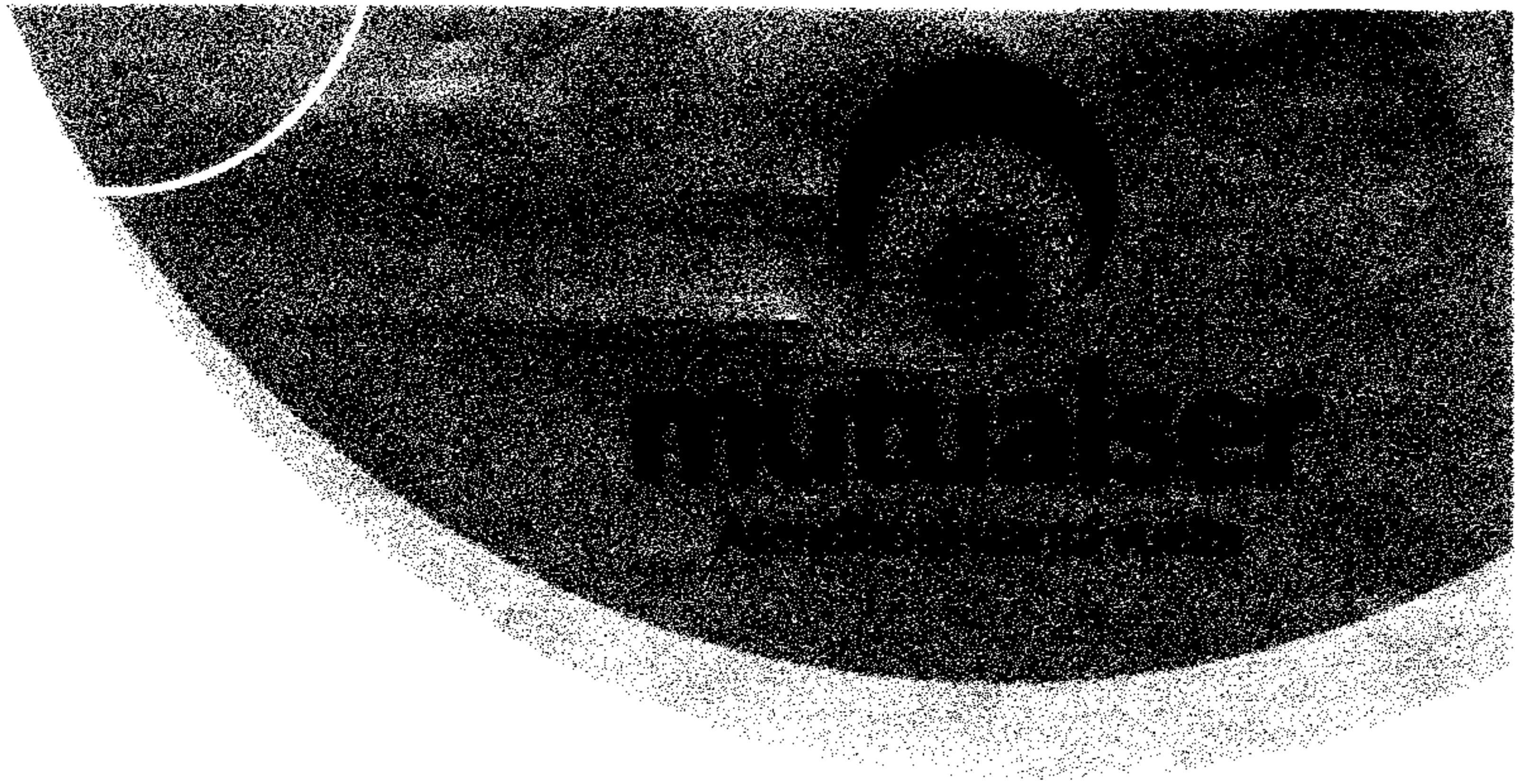
VIGILADO Supersalud



SC-CER812220

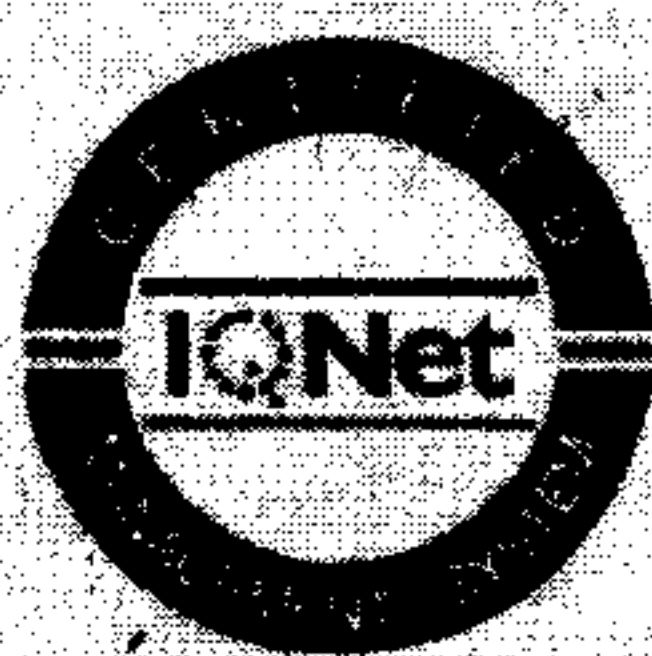


CO-SC-CER812220



NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Holivia Saenz	1045697577	Carde verde	Holivia S.
Manuel Reyes C.	9089857	EL 6587735	Manuel Reyes
Juan Carlos	32865454	7 de Abril	Juan Carlos
Miris Cantillo	23070498	Colo 40 # 32-23	Miris Cantillo
Josua Torres	32802912	Las Ventanas	Josua Torres
Jose Castro	75172166	Villa Rosa	Jose Castro
Jennifer Silla	57462118	Caribe Verde	Jennifer S.
MARIANA ROMERO	32.684.432	Las Flores	MARIANA
Sixta Hernandez	32759862	7 de Abril	Sixta H.
Adela Mercedes	1047342353	5/ Roque	Adela M.
Jessica Zuniga	1043.679.219	Parque	Jessica Z.

VIGILADO Supersalud



SC-CER812220

CO-SC-CER812220

CONFIRMACIÓN DE RECIBIDO DE INVITACIÓN CONSTITUCIÓN ALIANZA DE USUARIOS

N.º	Nombre y Apellidos	Identificación	Email y Teléfono	Firma	Fecha de recibido	Confirmación Invitación
1	Manuel Ramo	7479048		Manuel Ramo	fechos 20	No
2	Josefina, Iñe	3267965		Josefin Iñe de Holm		Si
3	Roberto Seases	72231537		Roberto Seases		Si
4	Omar Franco	72214089		Omar Franco		No
5	Ana Castro	32637598		Ana Castro		Si
6	Mary Herazo	32834427		MARY	1420	Si
7	Gabriel Separa	8711479		Gabriel Separa		No
8	Yasmin Choron	37645538		Yasmin Choron		No
9	Oscar Madroñe	7435910		Oscar Madroñe		Si
10	Maria Castro	32727430		Maria Castro		Si
11	Rafael Marquez	8790335		Rafael Marquez		No
12	José Paiges	8746365		José Paiges		Si
13	Aylen Poma	56085080		Aylen Poma		Si
14	Pablo Monasterio	22449687		Pablo Monasterio		Si
15	Luis Urte	7445626		Luis Urte		Si
16	Gladys Escorcia	2239319		Gladys Escorcia		Si
17	Jorge Donato	8692965		Jorge Donato		No
18	Justina Campuzano	64921598		Justina Campuzano		No
19	Daniel Henao	32626791		Daniel Henao		No
20	Leonar Gonzalez	PP 7617678		Leonar Gonzalez		No

VIGILADO Supersalud



SC-CER812220



CO-SC-CER812220

CONFIRMACIÓN DE RECIBIDO DE INVITACIÓN CONSTITUCIÓN ALIANZA DE USUARIOS

N.º	Nombre y Apellidos	Identificación	Email y Teléfono	Firma	Fecha de recibido	Confirmación Invitación
1.	Helén Margueta	13371805	323956769	Helén Margueta	05/02/2026	Si
2	Elm Diente	72256336	301780612	Elm Diente	05/02/2026	Si
3	Quirino	72222437	323621956	Quirino	05/02/2026	Si
4	Jose Nolas	3881305	3145671643	Jose Nolas	02/05/26	Si
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						


VIGILADO Supersalud



SC-CER812220



CO-SC-CER812220

CONFIRMACIÓN DE RECIBIDO DE INVITACIÓN CONSTITUCIÓN ALIANZA DE USUARIOS

N.º	Nombre y Apellidos	Identificación	Email y Teléfono	Firma	Fecha de recibido	Confirmación Invitación
1	Troutto Ponce	72127740		Manuel Bonilla	feb 05	Si
2	Guillermo Cerra	9127942		Guillermo Cerra	feb 05	Si
3	Wendy Remy	1143143325		UMD CONDO	feb 05	Si
4	Bulmar Valera	16471454	30024584			Si
5	David Bolívar	8723486	82894045			NO
6	Hernande de Brea	18136487	3015050446	Hernande de Brea		Si
7	Alvaro de la Hoz	5715290		xphurax W. de la Hoz		NO
8	Jose de la Hoz	72150036	3011289239	Jose de la Hoz		Si
9	George Barros	32689810	304296078	George Barros		NO
10	Dezandra Cardillo	22723135	3006241772	Antonio Daza		Si
11	Puben Varela	5583794	304641029	Puben Varela		Si
12	Jairo Barrera	5663199		Jairo Barrera		Si
13	Alfredo Carrero	53131896	AVGFOC	Carrero	NORO	NORO
14	Alexander Lopez	32737575	3011289239	Alexander Lopez		NO
15	Rosa Morlon	22430286		Rosa Morlon		NO
16	Emigdio Gede	72157997		Emigdio Gede		Si
17	Rosa Fontalvo	22533581		Rosa Fontalvo		Si
18	Tris Perles	32669630		Tris Perles		NO
19	Esther Jimenez	26694759		Esther Jimenez		Si
20	Damen Anaya	32674785		Damen Anaya		Si

VIGILADO SUPERVISADO



SC-CER812220



CO-SC-CER812220

CONFIRMACIÓN DE RECIBIDO DE INVITACIÓN CONSTITUCIÓN ALIANZA DE USUARIOS

N.º	Nombre y Apellidos	Identificación	Email y Teléfono	Firma	Fecha de recibido	Confirmación Invitación
1	Luz @ Parodi	22472777	lucapa.96@gmail.com	Luz Parodi	9-02-2026	NO.
2	Luisito Calmango	8076126	3044932039	Luisito Calmango	9-2-2026	NO.
3	Dora del acalla	617.8656	312636129	josu	9-2-2026	SI
4	Angie Rodriguez	1045727977	500381788	Angie R.	9-02-26	NO
5	Hailin Rodelo	114315554	3114020291	Hailin R.	9-02-26	SI
6	Amel	11295812	322644000	Amel	9-02-26	NO
7	Elkin Herrera	72210017	3042500029	Elkin	9-01-26	SI
8	Rita Trujillo	1043413838	3012103376	Rita	9-02-26	SI
9	Kiana Viloria	1007278821	3022965563	Kiana	9-02-26	SI
10	Ama Montero	5401286	3018029632	Ama	9-02-26	NO
11	Ingrid E.	322841171	300648860	Ingrid	9-2-26	SI
12	Carlyta Sosa	32643360	3176011365	Carlyta	9-2-26	SI
13	Ana Maria Moro	22-461-070	314536849	Ana Maria	9/2/26	NO
14	Maritza R	32714223	31481210	Maritza	9-2-26	SI
15	Yanellyn	22448557	3012876489	Yanellyn		NO
16	Nellyda Camacho	22506217	313779102	Nellyda	10/02/26	SI
17	Cindy Bolivar	104245440	3005715008	Cindy B.	10/02/26	NO
18	Editha Figueroa	22409234	3145078516	Editha F.	10/26	NO
19	Osca Rodriguez	114324710	324221400	Osca	10/2	NO
20	Indira Flores	22254123	3018023841	Indira	10/2	SI

VIGILADO Supersalud



SC-CER812220



CO-SC-CER812220

CONFIRMACIÓN DE RECIBIDO DE INVITACIÓN CONSTITUCIÓN ALIANZA DE USUARIOS

N.º	Nombre y Apellidos	Identificación	Email y Teléfono	Firma	Fecha de recibido	Confirmación Invitación
	Jury Miledy Balleza	104169754	300903531	Jury		
1	VALENTINA				10 de febrero	Si
2	Posacoceres	1193473780	300477686	Posacoceres	11 de febrero	No
3	Jenis J. Acero	32201341	314283352	Jenis		Si
4	Marin Padilla	321873662	3004864025	Marin Padilla	11 Feb.	Si
5	Orlando Moripiz	6373320	3116788642	Orlando	11 febrero	Si
6	Alis Mercado	32687686	3016498059	Alis	11 febrero	Si
7	Yuly Mora	4984023	3024302452	Yuly	11-02-26	No
8	Carlos De Cero	72181528	3003606041	Carlos De Cero	11-02-26	No
9	Juanes May	32788020	3043317740	Juanes	11-02-26	Si
10	Alaia Gonzalez	104573467	318216777	Alaia	11.02.26	No
11	Roberto Canino	72.190362	3046596789	Roberto	11.02.26	No
12	Johana Charris	1044618665	3045780919	Johana	12-02-26	No
13	Jenis Pardo	1143167551	3045837665	Jenis	12-02-26	No
14	Rebeca Sarmiento	0679258	3603208434	Rebeca	12-02-26	No
15	Gladi Robles	22408236	3113711265	Gladi	12-02	Si
16	Kenia P.R.	1085166920	3123926644	Kenia	12-02-26	Si
17	Milva Fontulao		3044523324	Milva	12-02	Si
18	Sonia E. Piquero	22407932	3245432669	Sonia	12-02	Si
19	Uz Pardo	104421257	30334777	Uz	12-02-26	No
20	Emelda Gomez	654109	3002092477	Emelda	12-02-26	Si

VIGILADO Supersalud



SC-CER812220



CO-SC-CER812220

CONFIRMACIÓN DE RECIBIDO DE INVITACIÓN CONSTITUCIÓN ALIANZA DE USUARIOS

N.º	Nombre y Apellidos	Identificación	Email y Teléfono	Firma	Fecha de recibido	Confirmación Invitación
1	Olivia rodriga	5384443	3242158208	Olivia rodriga	10-02	SI
2	Zuzmpe 402	32885597	30147732	Zuzmpe	10-02	SI
3	Ruudertio	72044367	3017746569	Ruudertio	10-02	SI
4	Endda Montez	1067038277	3208658780	Endda	10-02	NO
5	Yasmin yelga	22696910		Yasmin	10-02	SI
6	APRIL FORTALDO	3278010	3324531683	APRIL FORTALDO	10-02	SI
7	WILFRIDO			WILFRIDO	10-02	SI
8	Yasmin yelga	30045379	21	Yasmin	10-02	NO
9	Sixta Rudy	32759862	30474906	Sixta Rudy	10-02	SI
10	Olivia rodriga	8675301	310655372	Olivia rodriga	10-02	SI
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						

VIGILADO Supersalud

En virtud de lo anterior, le invitamos a la asamblea de constitución de alianza de usuarios según periodo de vigencia de la EPS MutuaL SER.

Dia: 19 de febrero del 2026
 Hora: 08:30 am
 Modalidad: Presencial
 Lugar: Auditorio MutuaL SER 3 piso

	ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE- ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS DE LA EPS	MUNICIPIO: <u>Panamá</u>
		REGIONAL: <u>Atlántico</u>
		FECHA: <u>10-01-26</u>

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Jorge Yerman Andino	22739049	Puerto	[Signature]
Sandra Gomez	1607226778	Villa Cordoba	Sandra
Sugey Garcia	22565.044	San Tamara	Sugey
Cristobal Colon	72144801	7 de abril	Cristobal
Katherine Arellano T	1002154162	San Luis	[Signature]
Anayeli Dominguez H.	1234889382	Barrio Galan	Anayeli
Jorge Sierra	72-303776	1a Sierrita	Jorge
Visleidis Sandoval	34946852	Las America	Visleidis
David Berdoso Gutierrez	1142134052	Villa de las moras	[Signature]
Rosalia Lopez	3045944973	Barrio Bogota	Rosalia
Glus Garizao	55240103	Barrio Higueron	Glus
Guadalupe Helena	22438513	San Juan	Guadalupe
Monica Cortes	2243861	La Playa	[Signature]
Carla Ariz	5004118	Los Angeles	Carla
Vanessa Ruiz	1048066741	San Domingo	Vanessa R.
Maikelys Bautista	577315	Carlos Meisel	Maikelys B.
Jorge Ruiz	7459860	Caribe Verde	[Signature]
Jonathan Del Villar P.	723574010	El Bosque	[Signature]
Rosa Evaristo	326210012	Elvira	Rosa Evaristo
Yuleidy Ortez	1143149020	Caracas	Yuleidy
Jessica Hernandez	22.586.933	Por fin	Jessica
Alfonso Cuello	42877413	S. Caribe 2	[Signature]
Shirley Iglesias	22.477724	Sierrita	[Signature]



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE
MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS
DE LA EPS

MUNICIPIO: Barranquilla
REGIONAL: Atlántico
FECHA: 10-01-26

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Picotti Villanueva.	32838648	Cordialidad	<i>[Signature]</i>
Marilyn Castro V.	1042853512	Cordialidad	Marilyn
Gilhermino Mielles	32706760	Juan Mina	<i>[Signature]</i>
Gledys B. Uña y.	1049539056	Rebollo	<i>[Signature]</i>
Kelly Polo	1046694059	Villa San Pablo	<i>[Signature]</i>
Judy's Ayala	27.524.834	Revolto	Judy's
Andrea Refe	1113.233.501	Le mane	<i>[Signature]</i>
Monica Maestre	1.001993328	Gardenias	<i>[Signature]</i>
Buenas Caban Las	22505460	Sordis	Buenas Cab
Jordany Giraldo R.	22.463.714	Sierrita	Jordany G.
Katia Alvarez Maza	32785652	Jena	<i>[Signature]</i>
Sirlys Paola Ojeda R.	1002129968	Villa San Pedro II	Sirlys Ojeda R.
Alfredo Haselbauer	7467024	Bogotá	<i>[Signature]</i>
Fernando Rivero T.	72.218543	Bosque	<i>[Signature]</i>
Delia Rosacuerpo	57303163	Esmeralda	Delia Rosacuerpo
Carmen Tatís Abolledo	32746260	Rebollo	<i>[Signature]</i>
Viviana Camargo Prayon	1129523253	Y de abril	Viviana C.
Juan Camilo Aguirre	1002424820	Guadalupe Jallo	<i>[Signature]</i>
José Miguel Fritte R.	1045755101	Lipaya	José Fritte
Vanessa GARCIA	22-651061	Rebollo	<i>[Signature]</i>
Cristian Mons	5657292	Bos Flores	<i>[Signature]</i>
Nubia Palacios	32702680	Alboraya	<i>[Signature]</i>
Richard Polanco	9.020.598	Floral	<i>[Signature]</i>
Mario Vega	1043997715		Mario Vega
Angel Sierra	8727081	Medellano	<i>[Signature]</i>

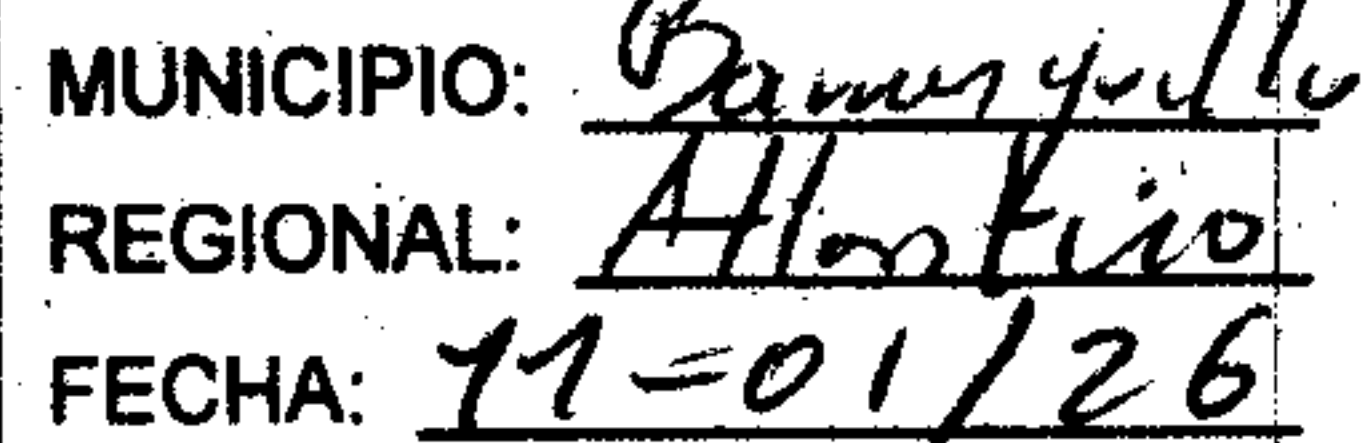


ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE
MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS
DE LA EPS

MUNICIPIO: Baranquilla
REGIONAL: Atlántico
FECHA: 11-01-26

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Alfonso Martínez	32800934	El pueblito	Alfonso M.
José Navas	32613825	Rebollo	José Navas
Franklin Rojas J.	72-144070	S. Felipe	Franklin
Yusef P. V.	22531624	Ciudadela	Yusef
Wilfrido Bassa H.	72073845	Bosque	Wilfrido
Janina Méndez	1042003796		Janina Méndez
LEIDY J. NÚÑEZ	1037-607.731	La playa	Leidy J.
AB	71402.283	Parques 2	AB
Diana Rincón Ochoa	PPT2998610	S.º Domingo	Diana R.
Emelina Barranco	32842000	Santa María	Emelina B.
Yarit Méndez	8680068	S.º Bolívar	Yarit Méndez
Alida Castro Chaves	28.483.465	La Central	Alida Castro
Yerine Casabianca H.	32.841.110	La Esmeralda	Yerine
Néstor Martínez	1007500259	La Playa	Néstor
Ana Henríquez Palique	22589301	Cayenas	Ana H.
Roberto Salas	72164345	Montes	Roberto
Ana María Florez	1007958082	Villa San Pedro	Ana M.
Luzmar P. Díaz S.	42778520	N. Colombia	Luzmar P.
Andrés Orango	1192768431	La Playa	Andrés
Sara Anacleto Castro	1129488567	Bosque	Sara
Ana María Martínez	193733976	20 de julio	Ana María
Yelker Mayorga	1007890237	Bella Vista	Yelker
Zuleima Cabrera M.	1.045743463	La Sierita	Zuleima C.
Alfonso Pedraza R.	55440816	Por Fin	Alfonso P.
Maribel Parviz	22449774	Rebollo	Maribel

[illegible]

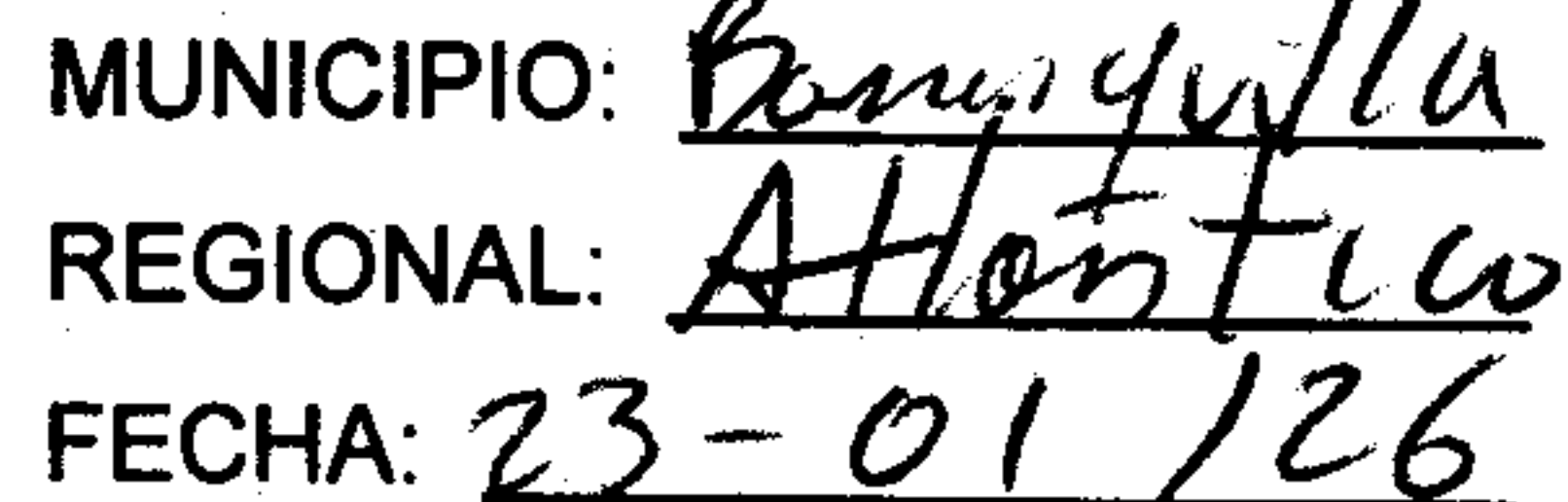


ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE
MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS
DE LA EPS

MUNICIPIO: Manizales
REGIONAL: Atlántico
FECHA: 16-01-26

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Aldemar Fariña	72179161	San Beltrán	[Firma]
Michelle Ríos Balza	1042851917	EL EDÉN	Michelle Ríos
José Miguel Pérez Pacheco	100142745	El Sombrero	José Miguel Pérez
Sajira Pabon R	1151475725	Villate	Sajira Pabon
Amal Maza	8729335	San Nicolás	[Firma]
David Ruiz	2250178	Capibari Verde	[Firma]
Roby Torrado Alf	55303348	Abundia	[Firma]
María Alejandra Guzmán Baez	107667659	Villa Párramos	M. Alejandra Guzmán
Yessene Orozco	22491590	Fde Abril	Yessene Orozco
Libia Contreras	49690225	Palvinas	Libia Contreras
Gallardo	9272681	Fde Abril	Gallardo
Yolanda Gómez	3263272	Montes	Yolanda Gómez
José Luis Rodríguez	5683613	Rebollo	José Luis Rodríguez
Luz María Ruiz López	32820150	La Chinita	Luz María Ruiz
Neilsy Vergara Bustillo	1045697753	San Luis	Neilsy Vergara
Yira Sarmiento	1044617621	Carrizal	Yira Sarmiento
Daniela Padilla	55230360	Sud	Daniela Padilla
Ormen Silva	22381709	Siemsta	Ormen Silva
Elida Palma	32632670	Campo Alegre	Elida Palma R.
Geet Benavides	32659364	Manaya	Geet Benavides
Noelie Ribon	27515727	La Manga	NOELIE Ribon
Katal Helander	9036569	Palvinas	[Firma]

[illegible]



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE
MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACIÓN DE ALIANZAS DE USUARIOS
DE LA EPS

MUNICIPIO: Barranquilla
REGIONAL: Athens
FECHA: 27-01-2026

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Cina Benítez	64545349	Olaya	[Firma]
Jose Barrios	7451790	Las Américas	[Firma]
Cina Florendo	32730952	Las Américas	[Firma]
Andrés	32730952	San José	[Firma]
Pedro Navarro	55908815	Ciudad del Puerto	[Firma]
Carlos Molina	1095667811	San José	[Firma]
María Camargo	22437729	Colón	[Firma]
Manuel Parra	27372778	N/Colombia	[Firma]
Roberto Ayala	1129520005	Oliva Blanca	[Firma]
Janeth Ortega	2629929	San José	[Firma]
Elciela León	27612025	San José	[Firma]
Carmen García	32656571	San José	[Firma]
José Quintana	7471547	Pellagena	[Firma]
Cina Placeres	27257366	San José	[Firma]
Rosa Jimenez	32659537	Colón	[Firma]
Farolito Baranco	22434683	Libre Cole	[Firma]
William Molina	8718877	San José	[Firma]
Darwin Araújo	1129540813	San José	[Firma]
Francisco González	10970366	Bosque	[Firma]
Santiago Pareja	1042254231	Rosario	[Firma]
Yanileth Horacio	22665765	Las Flores	[Firma]
Elina Perdomo	31786176	Nieves	[Firma]
Elsa Lugo	32725331	San José	[Firma]
Reynaldo Garmen	9315463	Ciudad del Puerto	[Firma]



SC-CER812220



CO-SC-CER812220



INFORME DE ASAMBLEAS

REGIONAL: **Atlántico**

N° DE ASAMBLEAS REALIZADAS:

01

TOTAL DE ASISTENTES	57		
REPRESENTANTES DE ALIANZAS DE USUARIOS ELEGIDOS	TOTAL 17	NUEVOS 2	ANTIGUOS 15

OBSERVACIONES GENERALES DEL EVENTO

- Se realiza Asamblea general de afiliados para conformación de alianzas de usuarios en el periodo 2026 al 2028, con la asistencia de 57 usuarios, junto acompañamiento de la IPS Cesac quien brindo asesoría sobre los servicios ofrecidos.

Se da iniciado la asamblea siguiente el orden del día y conforme a lo acordado; se presentan los 15 miembros de la alianza anterior quienes desean continuar y se postulan los futuros nuevos miembros, que del personal presente en la asamblea solo se postulan o salen 2 nuevos usuarios para representar las comunidades como miembro de la Alianza. Se da por finalizada la finalizada la asamblea, se comparte el break y damos inicio con el acta de Reestructuración y conformación de la nueva alianza 2026 con los 17 miembros postulados.

PRINCIPALES CAUSAS DE INSATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

1. Farmacias (la no Entrega, retrasos y pendientes de medicamentos)

La farmacia presenta inconsistencias por demoras en la atención debido que solo atiende una o 2 persona y no hay garantía de atención para tanta espera (más de 2 horas); por otra parte, manifiestan tener mucha insatisfacción por todas las inconsistencias debido a los pendientes de medicamentos por parte de la farmacia (demoras en la entrega, muchos Pendientes, desabastecimientos.

- No hay garantía de una prestación de un buen servicio en la farmacia, no resuelven ni garantiza la prestación de los servicios, simplemente manifiesta "que no lo hay o que vaya al médico para que le cambie los medicamentos"

- Los miembros anteriores de la Alianza solicitan que se haga más acompañamiento de los funcionarios de la EPS ante las IPS.

SITUACIONES ENCONTRADAS

PROPUESTA DE MEJORA

Demoras en atención de farmacia.

Aumentar el personal de atención para mejorar la oportunidad de atención, recepción y entrega de medicamentos.



SC-CER812220



CO-SC-CER812220



No cuentan con baños	Realizar un punto o baño externo para los afiliados.
No hay garantía de entrega de medicamentos ni generales ni por especialistas	Contratar con otras farmacias que puedan prestar los servicios para garantizar la entrega
La entrega de dotaciones e insumos esta tardía (ensure, medicinas y pañales), hay pendientes hasta con más de 2 meses...	Realizar seguimiento a la farmacia por la no entrega y perdidas de

Firma del Asistente de Participación Social:

Barranquilla 27 enero 2026

Señores:
Secretaria de salud
Barranquilla

Asunto: Restructuración de Alianzas de Usuarios

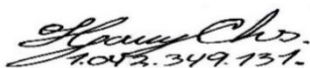
Respetado Doctor@,

“El Decreto 1757/1994, y de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, en su título VII, Protección de los Usuarios y la Participación Ciudadana, establece que “Las instituciones prestadoras de servicios de salud, sean públicas, privadas o mixtas, deberán convocar a sus afiliados del régimen contributivo y subsidiado, para la constitución de Alianzas o Asociaciones de Usuarios.”

En virtud de lo anterior, le invitamos a la asamblea de constitución y restructuración de alianzas de usuarios según periodo de vigencia de la EPS Mutual SER.

Día: 19 de febrero del 2026
Hora: 08:30 am
Modalidad: Presencial
Lugar: Auditorio Mutual SER 3 piso
Dirección: Calle 56 # 8E1 – 232 Macarena

Cordialmente.



1053.349.131

Asistente de Participación social
Fundación Ser Social IPS

Barranquilla 19 enero 2026

Señores
IPS - Clínicas
Barranquilla

Asunto: Constitución de Alianzas de Usuarios

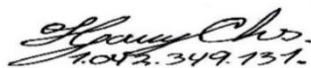
Saludo cordial.

“El Decreto 1757/1994, y de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, en su título VII, Protección de los Usuarios y la Participación Ciudadana, establece que “Las instituciones prestadoras de servicios de salud, sean públicas, privadas o mixtas, deberán convocar a sus afiliados del régimen contributivo y subsidiado, para la constitución de Alianzas o Asociaciones de Usuarios.”

En virtud de lo anterior, le invitamos a la asamblea de constitución de alianza de usuarios según periodo de vigencia de la EPS Mutual SER.

Día: 19 de febrero del 2026
Hora: 08:30 am
Modalidad: Presencial
Lugar: Auditorio Mutual SER 3 piso
Dirección: Calle 56 # 8E1 – 232 Macarena

Cordialmente.



1052.349.131

Asistente de Participación social
Fundación Ser Social IPS

Invitación a Reestructuración de Nueva Alianzas de Usuarios Periodo 2026 - 2028.

Desde Harry Bryan Garay Charris <hgaray@sersocial.org>

Fecha Mar 27/01/2026 8:05 AM

Para Emma Campo Marquez <ecampo@barranquilla.gov.co>; mpereira@barranquilla.gov.co <mpereira@barranquilla.gov.co>

 2 archivos adjuntos (384 KB)

Invitacion SAC.pdf; PIEZA CONSTITUCION AU BARRANQUILLA 2026.jpg;

Buen Día.

“El Decreto 1757/1994, y de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, en su título VII, Protección de los Usuarios y la Participación Ciudadana, establece que “Las instituciones prestadoras de servicios de salud, sean públicas, privadas o mixtas, deberán convocar a sus afiliados del régimen contributivo y subsidiado, para la constitución de Alianzas o Asociaciones de Usuarios.”

En virtud de lo anterior, le invitamos a la asamblea de reestructuración de alianzas de usuarios según periodo 2026 - 2028 de vigencia de la EPS Mutual SER.

Día: 19 de febrero del 2026

Hora: 08:30 am

Modalidad: Presencial

Lugar: Auditorio Mutual SER 3 piso

Dirección: Calle 56 # 8E1 – 232 Macarena

¡Es tu derecho participar y tu deber asistir!

 Te esperamos  ...



    www.sersocial.org

Harry Bryan Garay Charris

Asistente de Participación social en salud

 hgaray@sersocial.org

 (5) 3206144558

 3206144558

 Regional Atlántico- sede macarena CII 56 # 8E1 - 232

Invitaciones Reestructuración Alianzas de Usuarios Mutual SER 2026

Desde Harry Bryan Garay Charris <hgaray@sersocial.org>

Fecha Mar 27/01/2026 2:52 PM

Para lineadeatencion@cesacips.com <lineadeatencion@cesacips.com>; scliente.macarena@viva1a.com.co <scliente.macarena@viva1a.com.co>; siau@miredips.org <siau@miredips.org>; gerencia@miredips.org <gerencia@miredips.org>; gerencia@eseuniversitariadelatlantico.gov.co <gerencia@eseuniversitariadelatlantico.gov.co>; eselocaldesuan@gmail.com <eselocaldesuan@gmail.com>; mgeorge@viva1a.com.co <mgeorge@viva1a.com.co>; sorozco@perezradiologos.co <sorozco@perezradiologos.co>; gerencia@vitalsaludips.com <gerencia@vitalsaludips.com>; gerencia@cesacips.co <gerencia@cesacips.co>

CC Yeniz Beatriz Mendoza Carretero <yemendoz@mutualser.org>

 2 archivos adjuntos (383 KB)

Invitaciones IPS Clínicas Barranquilla.pdf; PIEZA CONSTITUCION AU BARRANQUILLA 2026.jpg;

Buen día.

Señores IPS - Clínicas y Hospitales

Barranquilla.

Cordial saludo.

En Mutual SER EPS, trabajamos con eficiencia y responsabilidad por la salud de los afiliados asociados que han confiado su salud al seleccionarnos como su EAPB aseguradora, somos respetuosos de los organismos de inspección, vigilancia y control, y de acuerdo al “El Decreto 1757/1994, y de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, en su título VII, Protección de los Usuarios y la Participación Ciudadana, establece que “Las instituciones prestadoras de servicios de salud, ya sean públicas, privadas o mixtas, deberán convocar a sus afiliados del régimen contributivo y subsidiado, para la constitución de Alianzas o Asociaciones de Usuarios.”

En virtud de lo anterior, le invitamos a la asamblea de Reestructuración de alianzas de usuarios según periodo de vigencia de la EPS Mutual SER.

Día: 19 de febrero del 2026

Hora: 08:30 am

Modalidad: Presencial

Lugar: Auditorio Mutual SER 3 piso

Dirección: Calle 56 # 8E1 – 232 Macarena

Agradecemos contar con su presencia.

Mil gracias.



    www.sersocial.org

Harry Bryan Garay Charris

Asistente de Participación social en salud



hgaray@sersocial.org



(5) 3206144558



3206144558



Regional Atlántico- sede macarena CII 56 # 8E1 - 232

Fwd: Invitaciones Reestructuración Alianzas de Usuarios Mutual SER 2026

Desde Saul Orozco <sorozco@perezradiologos.co>

Fecha Mar 27/01/2026 3:44 PM

Para Coordinadora Siau Sede Prado <siau@perezradiologos.co>

CC Harry Bryan Garay Charris <hgaray@sersocial.org>

 2 archivos adjuntos (383 KB)

Invitaciones IPS Clínicas Barranquilla.pdf; PIEZA CONSTITUCION AU BARRANQUILLA 2026.jpg;

KATERINE, FAVOR ENVIAR A HENRY, EL CRONOGRAMA DE ELECCIONES DE LOS MIEMBROS DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS Y PUBLICAR EN LAS REDES LA CONVOCATORIA.

QUEDO ATENTO

CORDIALMENTE

SAÚL OROZCO GALLARDO

----- Forwarded message -----

De: **Harry Bryan Garay Charris** <hgaray@sersocial.org>

Date: mar, 27 ene 2026 a la(s) 2:52 p.m.

Subject: Invitaciones Reestructuración Alianzas de Usuarios Mutual SER 2026

To: lineadeatencion@cesacips.com <lineadeatencion@cesacips.com>, scliente.macarena@viva1a.com.co <scliente.macarena@viva1a.com.co>, siau@miredips.org <siau@miredips.org>, gerencia@miredips.org <gerencia@miredips.org>, gerencia@eseuniversitariadelatlantico.gov.co <gerencia@eseuniversitariadelatlantico.gov.co>, eselocaldesuan@gmail.com <eselocaldesuan@gmail.com>, mgeorge@viva1a.com.co <mgeorge@viva1a.com.co>, sorozco@perezradiologos.co <sorozco@perezradiologos.co>, gerencia@vitalsaludips.com <gerencia@vitalsaludips.com>, gerencia@cesacips.co <gerencia@cesacips.co>

Cc: Yenís Beatriz Mendoza Carretero <yemendoz@mutualser.org>

Buen día.

Señores IPS - Clínicas y Hospitales

Barranquilla.

Cordial saludo.

En Mutual SER EPS, trabajamos con eficiencia y responsabilidad por la salud de los afiliados asociados que han confiado su salud al seleccionarnos como su EAPB aseguradora, somos respetuosos de los organismos de inspección, vigilancia y control, y de acuerdo al “El Decreto 1757/1994, y de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, en su título VII, Protección de los Usuarios y la Participación Ciudadana, establece que “Las instituciones prestadoras de servicios de salud, ya sean públicas, privadas o mixtas, deberán convocar a sus afiliados del régimen contributivo y subsidiado, para la constitución de Alianzas o Asociaciones de Usuarios.”

En virtud de lo anterior, le invitamos a la asamblea de Reestructuración de alianzas de usuarios según periodo de vigencia de la EPS Mutual SER.

Día: 19 de febrero del 2026
Hora: 08:30 am
Modalidad: Presencial
Lugar: Auditorio Mutual SER 3 piso
Dirección: Calle 56 # 8E1 – 232 Macarena

Agradecemos contar con su presencia.

Mil gracias.



FUNDACIÓN SERSOCIAL IPS
Tu bienestar es nuestra prioridad

Harry Bryan Garay Charris
Asistente de Participación social en salud

✉ hgaray@sersocial.org
☎ (5) 3206144558
📱 3206144558
📍 Regional Atlántico- sede macarena Cll 56 # 8E1 - 232

www.sersocial.org

El contenido de este mensaje (incluidos sus anexos) puede contener información privilegiada y/o confidencial. En cumplimiento a la ley estatutaria 1581 de 2012, si usted no es el destinatario real del mismo, por favor informe de ello a quien lo envía y destruya esta comunicación de todos los medios de almacenamiento donde se encuentre el mismo, y destruya todas las copias físicas de manera inmediata. Está prohibida la retención, grabación, utilización o divulgación de este mensaje o sus anexos, por cualquiera que no sea su destinatario original con cualquier propósito. Este mensaje ha sido verificado con software antivirus; sin embargo eso no garantiza que el mismo se encuentre libre de todo virus o código malicioso; en consecuencia de esto, el remitente de éste no se hace responsable por la presencia en él o en sus anexos de algún virus que pueda generar daños en los equipos o programas del destinatario.